

RGPD

Registre des traitements des données

GLAMENCIA

Nous collectons vos données personnelles afin de vous assurer de la livraison de vos achats, de vous garantir un service après-vente, de vous proposer des offres promotionnelles dans le cadre d'évènements annuels, de vous transmettre des informations importantes liées à notre activité (évènements, expo, concours, etc...), et d'organiser des concours à titre gracieux.

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les cadres strictement identifiés par la loi et uniquement lorsque cela nous est nécessaire ou que vous nous y autorisez.

Utilisation de vos données personnelles

Données personnelles : **Informations d'identité** (Nom, prénom)

Finalité : Garantir l'identification et l'attribution de nos différents services et de nos échanges à une même personne.

Fondement du traitement : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.

Partage de données : La livraison de votre commande nécessite la transmission de ces données au transporteur nommé La poste.

Données personnelles : **Vos coordonnées** (Adresse postale, adresse e-mail)

Finalité : Mettre en œuvre l'expédition et le suivi de votre commande. Vous informer et vous proposer des offres promotionnelles

Fondement du traitement : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande. Nos offres promotionnelles peuvent vous être envoyées par email et/ou avec votre commande, et vous pouvez à tout moment, par simple demande par mail à glamencia@gmail.com ou par formulaire sur notre site, vous désinscrire de ces envois.

Partage de données : La livraison de votre commande nécessite la transmission de vos coordonnées postales au transporteur. Nous ne communiquons aucune coordonnée à des agences ou sociétés à des fins de marketing ou commerciales.

Données personnelles : **Vos informations de paiement** (Identifiant du moyen de paiement, de ses informations de validité et d'identité du titulaire)

Finalité : Procéder à votre commande, en valider le paiement et en assurer le suivi. Assurer la comptabilité et le suivi de notre trésorerie

Fondement du traitement : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande. Les données de trésorerie et de facturation doivent être conservées pendant une durée de 10 ans.

Partage de données : Si vous effectuez vos achats par le biais de notre boutique Etsy, ces informations sont transmises à notre prestataire de paiement ETSY qui en assure la sécurité. Si vous effectuez vos achats directement sur notre site Glamencia.fr, ces informations sont transmises à notre prestataire de paiement Stripe. Nous sommes susceptibles de communiquer ces informations sur demande à l'administration fiscale.

Données personnelles : **Données relatives aux commandes** (numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des achats (type de règlement, remises), retour de produits)

Finalité : Procéder à votre commande et en assurer le suivi. Assurer la comptabilité et le suivi de notre trésorerie.

Fondement du traitement : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande. Les données de trésorerie et de facturation doivent être conservées pendant une durée de 10 ans.

Partage de données : Si vous effectuez vos achats par le biais de notre boutique Etsy, ces informations sont transmises à notre prestataire de paiement ETSY qui en assure la sécurité. Si vous effectuez vos achats directement sur notre site Glamencia.fr, seule Glamencia est destinataire de ces informations et nous ne communiquons aucune de ces données à des agences ou sociétés à des fins de marketing ou commerciales. Nous sommes susceptibles de communiquer ces informations sur demande à l'administration fiscale.

Données personnelles : **Vos demandes, commentaires ou remarques** (Nom, prénom, email, et toute information que vous choisirez de nous transmettre)

Finalité : Vous permettre de nous transmettre vos commentaires et suggestions.

Fondement du traitement : Vos données personnelles sont traitées lorsque vous nous adressez un message ou une réclamation.

Partage de données : Ces informations ne sont pas transmises à un tiers, sauf si vous nous en faites la demande.

Données personnelles : **Données issues de réseaux sociaux** (Nom, prénom, email, contenu d'un éventuel message)

Finalité : Vous permettre de nous contacter par le biais de votre réseau social et d'échanger avec nous, prendre part à un jeu concours.

Fondement du traitement : Vous consentez à cette utilisation en ce que vous êtes à l'origine du message contenant les données, vos données sont traitées pour procéder au tirage au sort ou vous avertir de votre prix avec votre consentement.

Partage de données : Seules les données que vous souhaitez communiquer, seront partagées sur le réseau social en question, de votre propre initiative. Vous pourrez le supprimer à tout moment.

Données personnelles : **Informations de navigation** (Adresse IP, historique de navigation sur notre site,)

Finalité : Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site, notamment par le biais de statistiques.

Fondement du traitement : Les cookies recueillant et utilisant ces données ne sont activés qu'après expression de votre consentement.

Partage de données : Prestataire Webnode AG, Etsy

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données dans notre base pendant 3 ans à compter de la fin de nos relations commerciales, conformément à la norme concernant les traitements automatisés de données personnelles relatifs à la gestion de clients et prospects.

La fin de nos relations commerciales peut correspondre à l'expiration du délai de rétraction suite à l'achat d'un de nos produits ou du dernier acte positif de votre part tel que demande d'information, clic dans un email, connexion à votre espace client, etc...

Passé ce délai de trois ans, vos données personnelles seront supprimées, sauf si vous souhaitez que nous conservions vos données. Tant que notre relation commerciale perdure, nous continuerons à conserver et à mettre à votre disposition vos données personnelles, à moins que vous ne sollicitiez qu'il en soit autrement.

Certaines données sont conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale ou pour prouver l'existence d'un contrat. Les données de facturation et les pièces justificatives sont conservées pendant dix ans à compter de la clôture de l'exercice comptable à titre d'archivage intermédiaire; elles font l'objet de conditions de stockage, de consultation et d'utilisation restreintes.

Sécurité des données

Nous nous assurons de la sécurité des données personnelles que vous nous confiez en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles correspondant aux standards du moment et au risque pesant sur elles. Nous veillons à ce que la sécurité de nos systèmes d'information y soit également adaptée pour éviter toute destruction, perte, altération, accès ou divulgation non autorisée de vos données personnelles.

Transfert de données à l'étranger

Nous garantissons que vos données demeurent hébergées au sein de l'union européenne ou dans un pays présentant un niveau de garantie reconnu comme équivalent.

Pour tout autre information complémentaire, merci de vous référer aux diverses mentions (mentions légales, protection de la vie privée, CGV et cookies) présentes sur notre site glamencia.fr

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO par voie électronique à glamencia@gmail.com